



## SCALA Management Consulting

Ihr Partner für Strategie, Veränderung und Innovation

# Wir verstehen uns als Partner für Strategie, Veränderung und Innovation

SCALA in Stichworten

|                 |  |
|-----------------|--|
| Marktauftritt   | Gegründet 2002 durch ein Team erfahrener Managementberater; seit 2015 im Eigentum der Senior Partner   |
| Zweck           | Unabhängige, mittelständische Management-Beratung mit ausgewiesener Branchen- und Fachexpertise  |
| Branchen        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Finanzdienstleistungen</li> <li>▪ Pharma/HealthCare</li> <li>▪ Telekommunikation</li> <li>▪ Mittelständische Handels- und Industrieunternehmen</li> </ul>   |
| Beratungsfelder | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Strategieentwicklung und -umsetzung</li> <li>▪ Geschäftsprozessoptimierung</li> <li>▪ Organisationsanalyse und -entwicklung</li> <li>▪ Architekturmanagement</li> <li>▪ Programm-/Projektmanagement</li> <li>▪ Coaching/Training</li> </ul> |



Wir optimieren Ihre Prozesse und Strukturen und sorgen dafür, dass die anstehenden Veränderungen auch in Ihrer Organisation „verankert“ und „gelebt“ werden können

# Wir identifizieren die wirklich wichtigen Themen und entwickeln passgenaue Lösungen für Sie, die auch „gelebt“ werden können

Ihr Nutzen bei einer Zusammenarbeit mit uns

## Analyse

### ***Wir identifizieren für Sie die tatsächlich relevanten Handlungsfelder.***

Wesentlich ist, was die größte Wirkung erzielt. Deshalb gilt es, Ihre Chancen und Risiken sowie Ihren Nutzen gezielt zu erkennen, Symptome von den Ursachen zu unterscheiden und passgenaue Lösungen gemeinsam mit Ihnen zu erarbeiten.

## Optimierung

### ***Wir bringen Ihre Kennzahlen und Veränderungsziele in Übereinstimmung.***

Innovationen und Veränderungen müssen sich rechnen. Der Erfolg wird dabei maßgeblich von allen Akteuren und deren Fähigkeit, Leistungen zielgerichtet einsetzen zu können, bestimmt. Um hierbei optimale Ergebnisse zu erzielen, kombinieren wir betriebswirtschaftliche Methoden und Verfahren mit Ansätzen aus dem Veränderungsmanagement.

## Verankerung

### ***Wir entwickeln für Sie rentable Lösungen, die von Ihren Mitarbeitern weiterentwickelt und „gelebt“ werden können.***

Ohne das Engagement von Menschen verändert sich nichts. Durch aktive Einbindung in den Optimierungs- und Veränderungsprozess mobilisieren wir Ihre Mitarbeiter und erzeugen die notwendige Begeisterung für eine erfolgreiche Umsetzung.

# Unsere Beratungskompetenzen liegen in den Bereichen Organisation & Prozesse, Programm-/Projektmanagement und IT-Architekturen

Beratungskompetenz und ausgewählte Themenstellungen

## Prozesse & Organisation

- Fast Track to Excellence® zur Bestimmung der Ausgangssituation, Identifikation und Priorisierung von Handlungsfeldern und Entwicklung von Maßnahmenplänen/ Project Designs
- Durchführung von Geschäftsprozessanalysen und -optimierungen in Produkt- und Servicebereichen
- Modellierung von Geschäftsprozessen nach aktuellen Dokumentationsstandards (z.B. BPMN 2.0, eEPK)
- Implementierung von KPI's und Entwicklung und Einführung von Kennzahlensystemen (z.B. Balanced Scorecard)
- Konzeption und Implementierung des Geschäftsprozessmanagements innerhalb von Organisationen
- Bereitstellung von methodischer Expertise zu Standards der Prozessmodellierung
- Begleitung von Veränderungsprozessen (Change-Management)

## Programm- & Projektmanagement

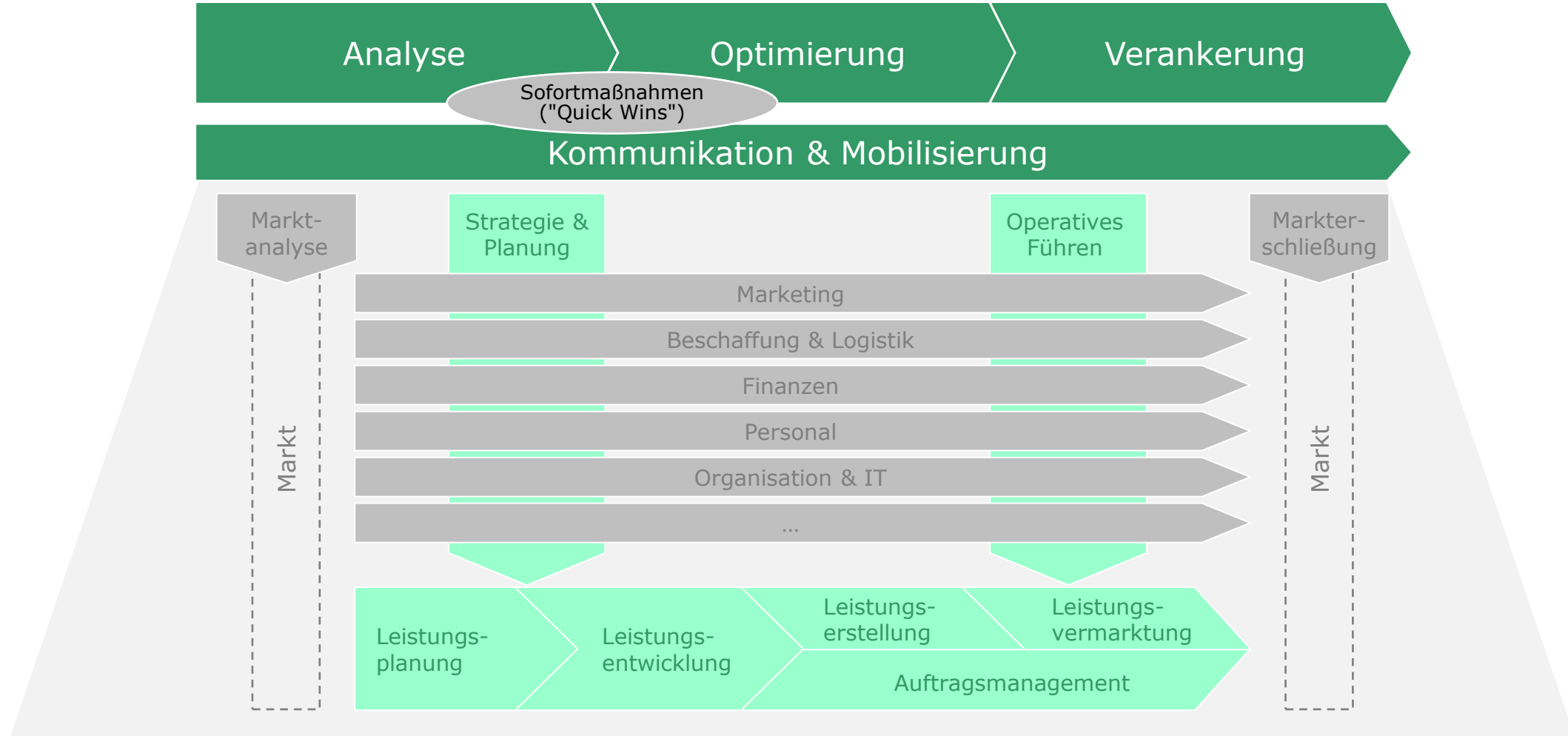
- Planung, Steuerung und Überwachung einzelner oder mehrerer Phasen in klassischen und agilen Programmen/ Projekten
- Übernahme von leitenden Rollen in klassischen und agilen Projekten (z.B. Programm-/Projektleiter, Scrum Master, Product Owner)
- Risikomanagement (sowohl im Vorfeld als auch projektbegleitend)
- Projektcontrolling basierend auf klassischen, hybriden wie auch agilen Methoden
- Projektkommunikation und Project Management Office
- Interface-Management zwischen verschiedenen Fachbereichen und IT
- Optimierung des Projekt-Portfolio-Managements
- Know-How-Transfer im Hinblick auf Projektmanagement-Methoden und Standards

## IT-Architekturen & Plattformen

- Entwicklung von prozessorientierten IT-Strategien
- Entwicklung und Implementierung eines Enterprise Architecture Managements
- Analyse der bestehenden IT-/OT-Architektur und Konzeption integrierter, plattformbasierter IT-Landschaften
- Erarbeitung fachlicher Anwendungsarchitekturen für den Digital Workplace
- Implementierung von IT-Prozessen nach gängigen Standards (z.B. ITIL, Cobit)
- Konzeption und Entwicklung von Geschäftsobjekt- und Datenmodellen
- Standardisierung und Konsolidierung von Anwendungen und Plattformen
- Konzeption und Implementierung eines Architekturmanagements innerhalb von Organisation
- Aufbau der Regiefunktionen im Provider-Management im Rahmen von Outsourcing-Vorhaben

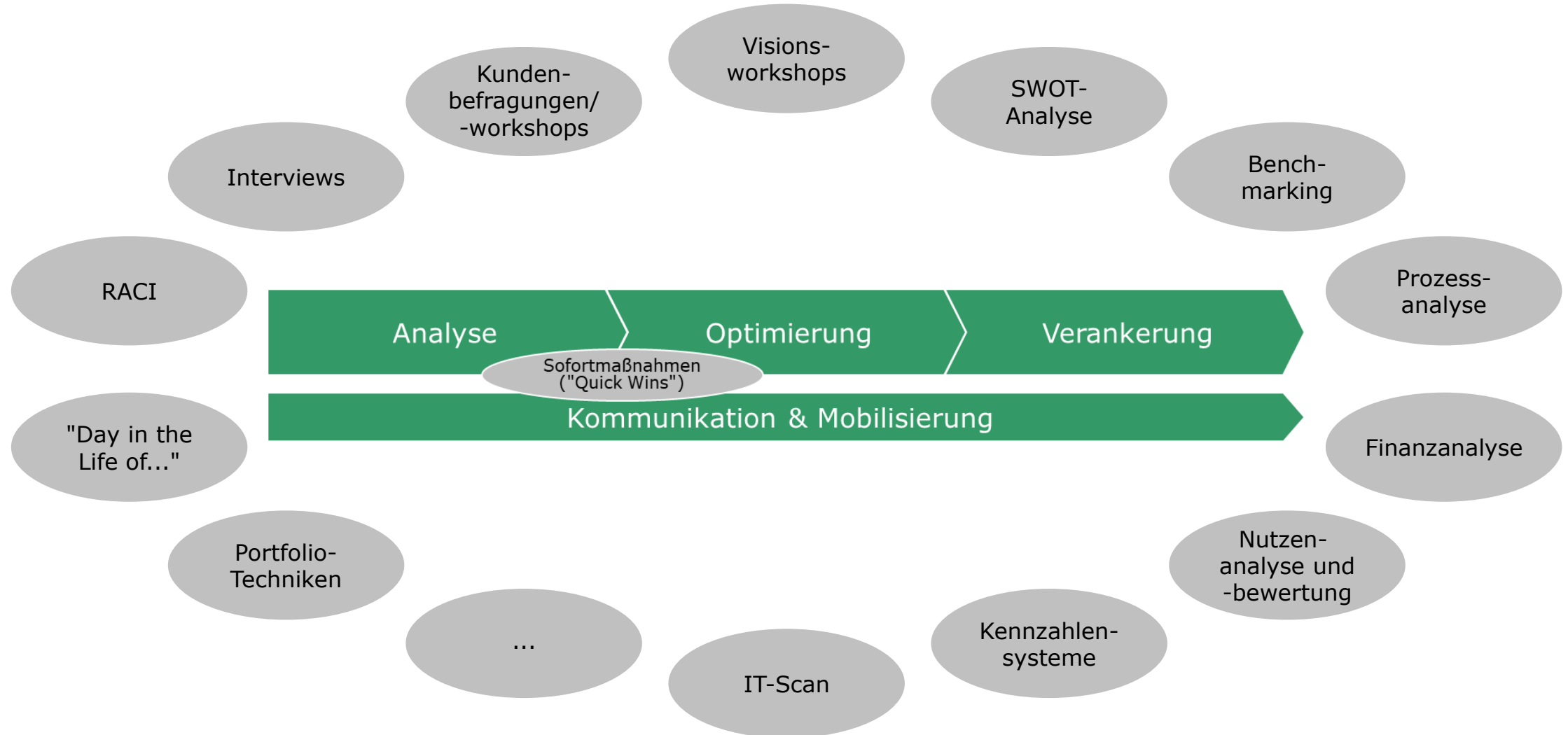
# Unser Beratungsansatz ist prozessorientiert und umfasst die ganzheitliche Betrachtung Ihrer Wertschöpfungskette

Unser Beratungsansatz (1/4) – „Ganzheitlich und Prozessorientiert“



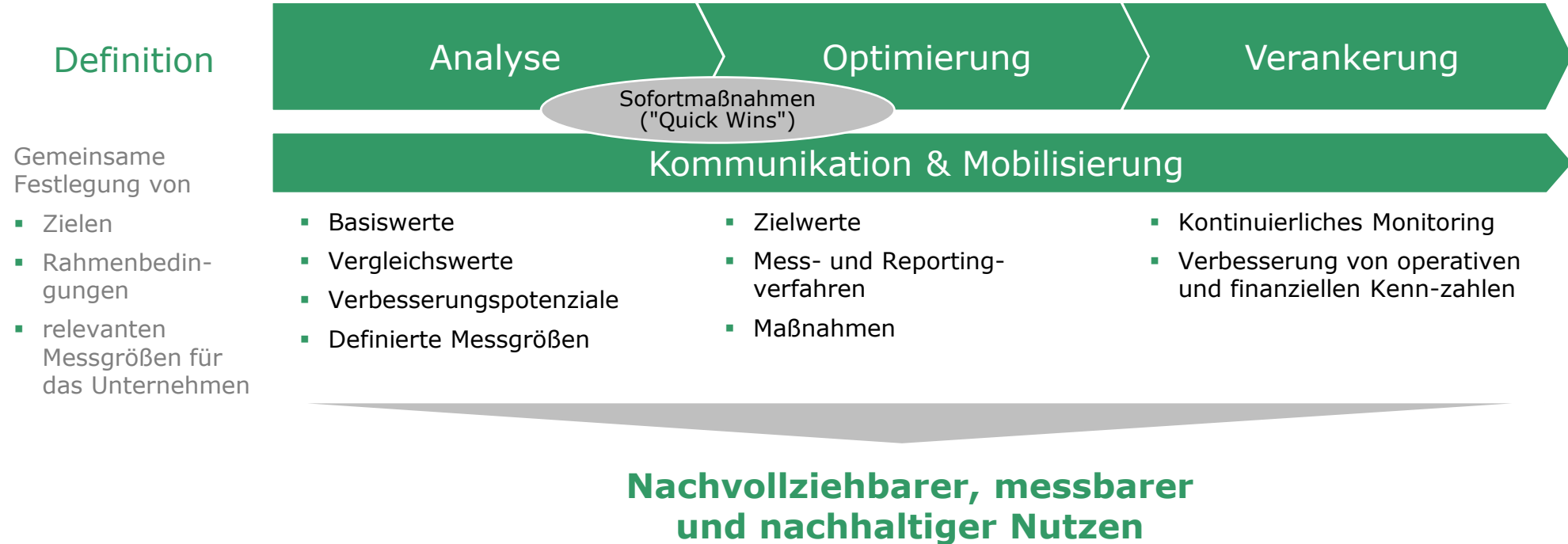
# Wir setzen bewährte Tools und Techniken ein, die stark auf die Verankerung der Ergebnisse in Ihrer Organisation abzielen

Unser Beratungsansatz (2/4) – „Bewährt“



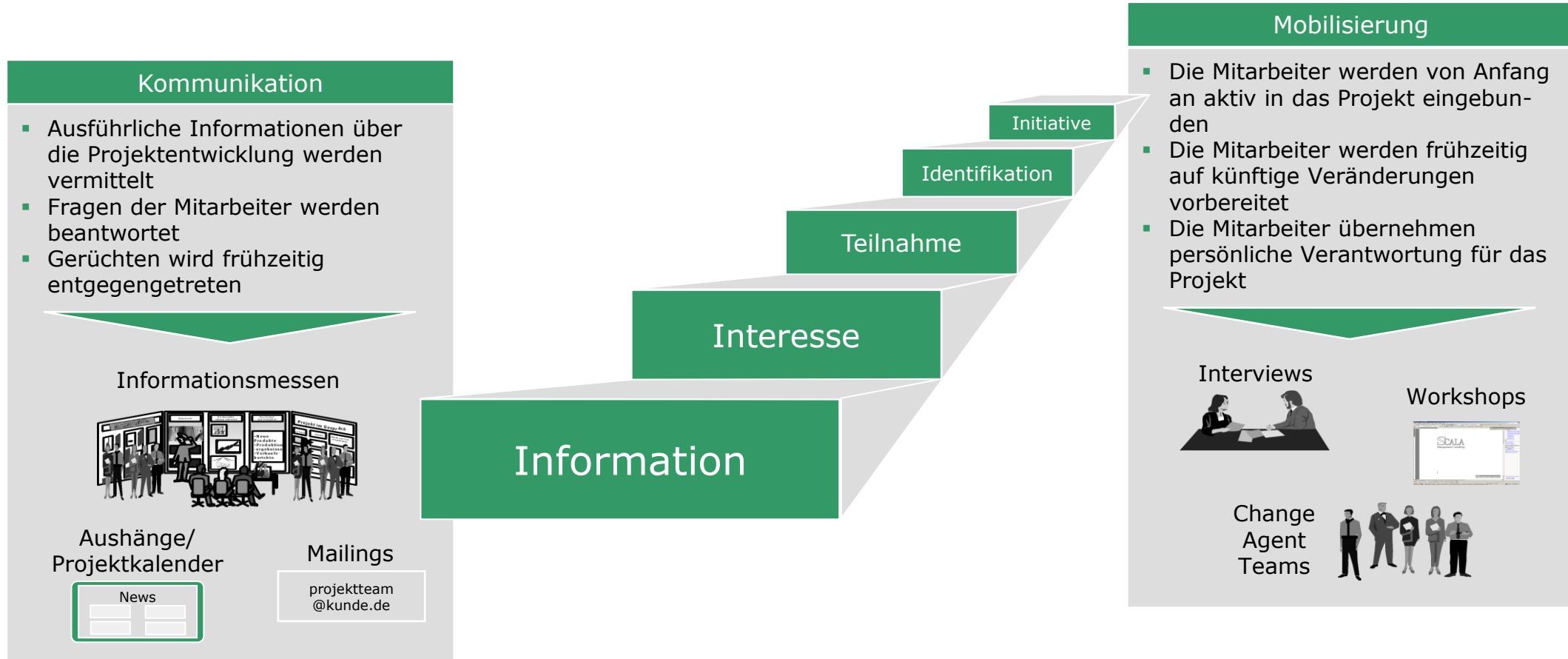
# Wir erzielen kurzfristige Erfolge und generieren einen messbaren und nachhaltigen Nutzen für Sie

Unser Beratungsansatz (3/4) – „Messbar und Nachhaltig“



# Gezielte Kommunikationsmaßnahmen und frühzeitige Mobilisierung bilden die Basis für die erfolgreiche Umsetzung und Nachhaltigkeit

Unser Beratungsansatz (4/4) – „Mobilisierend“





# Wir beraten Kunden aus der Finanzdienstleistungs-, Pharma- und Telekommunikationsbranche sowie mittelständische Unternehmen

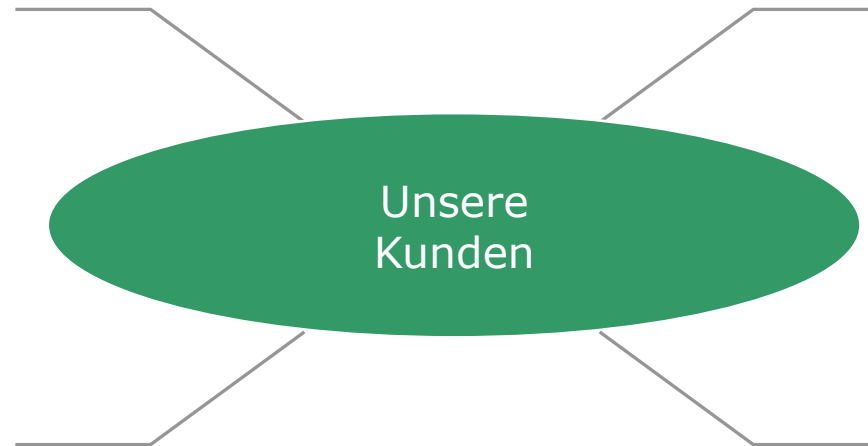
## Unsere Kunden

### Finanzdienstleistungen

- Großbanken
- Privatbanken
- Landesbanken/Sparkassen
- Genossenschaftsbanken
- IT-Dienstleister

### Telekommunikation

- Telekommunikationsunternehmen
- Mobilfunkgesellschaften
- Dienstleister für Informations- und Kommunikationstechnologie



### Pharma/HealthCare

- International tätige Pharmaunternehmen
- Ärztekammer

### Sonstige

- Spezialisierter Fachgroßhandel
- Haushaltsgeräte-Anbieter
- Landesrundfunkanstalt
- Vertriebsunternehmen für apparative Kosmetik

## Ausgewählte Projektbeispiele

- Entwicklung eines funktionsübergreifenden Prozessmodells nach BPMN 2.0-Standard in der klinischen Entwicklung (Internationales Pharmaunternehmen)
- Entwicklung einer „Digitalen Erlebniswelt“ für Anlagezertifikate für einen großen deutschen Finanzverbund (Deutsche Großbank)
- Konzeption und Entwicklung eines flexiblen und funktionsübergreifenden Business Datenmodells im Bereich Clinical Operations (Internationales Pharmaunternehmen)
- Unterstützung bei der Überführung der Standard Operating Procedures (SOP's) in Prozessabläufe nach BPMN 2.0 Standard bei (Internationales Pharmaunternehmen)
- Fast Track To Excellence® im Bereich Unternehmenskommunikation (Schnittstelle M&A/Corporate Finance) (Deutsche Privatbank)
- Planung, Steuerung und Koordination eines Hard- und Software-Roll-outs in den Bereichen „Fondsdienstleistungen“ und „Private Banking“ (Luxemburger Privatbank)
- Programm-Controlling und Qualitätssicherung bei der Entwicklung einer innovativen, länderübergreifenden IT-Entwicklungsumgebung im Bereich Clinical Development (Internationales Pharmaunternehmen)
- Fast Track To Excellence® im Bereich „Regulatory Affairs“ eines französischen Tochterunternehmens (Internationales Pharmaunternehmen)
- Optimierung des Geschäftsprozessmodells des Global Clinical Development (GCD) und Überführung des Modells in eine webfähige Lösung (Internationales Pharmaunternehmen)
- Transition Management und Aufbau eines Vendor Managements nach Outsourcing von Helpdesk-Services nach ITIL®-Standards (Deutsche Großbank)
- Entwicklung von Methoden & Verfahren sowie organisatorische Verankerung des Geschäftsprozessmanagements (Deutsche Retailbank)
- Entwicklung eines strategischen Geschäftsprozessmodells und Ableitung von operativen Prozessen als Basis für die (Weiter-)Entwicklung der Bankenstandardsoftware SAP-BCA (Deutsche Retailbank)
- Optimierung der Service- und Managementprozesse des Bereichs „Regulatory Affairs“ eines französischen Tochterunternehmens (Internationales Pharmaunternehmen)
- Validierung und Optimierung der Anwendungsarchitektur einer B2C-Vertriebseinheit (Internationales Telekommunikationsunternehmen)

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Geschäftsführer                    | Markus Geißler, Markus Oliver Weiss  |
| Beiratsvorsitz                     | Dr. Gerd Kopetsch  |
| Honorarumsatz                      | ca. 1,4 Mio. EUR   |
| Anzahl der Berater/innen           | SCALA: 8 Berater/innen<br>Erweitert: ca. 40 Berater/innen über Kooperationen   |
| Standorte                          | Köln (Hauptsitz), Berlin, Frankfurt am Main  |
| Kooperationen und Mitgliedschaften | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Langjährige und enge Kooperationen mit mittelständischen Beratungen in den Bereichen Prozessberatung, Projektmanagement, Veränderungsmanagement und Anwendungsentwicklung</li><li>▪ Mitglied in der "Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement e.V.", dem "Management Consulting Network e.V." und dem "IT Service Management Forum e.V."</li></ul> |



## SCALA Management Consulting GmbH & Co. KG

Ihr Partner für Strategie, Change & Innovation

EuroNova III  
Zollstockgürtel 61  
D-50969 Köln  
n: +49 (0)221 / 27 64 59 82  
x: +49 (0)221 / 27 64 59 83  
w: [www.scala-mc.de](http://www.scala-mc.de)